

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA KLIENTÓW

W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informuję, iż **mgr Martyna Marzec**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Synestezja Gabinet Psychologiczno-Psychoterapeutyczny mgr Martyna Marzec**, z siedzibą przy **ul. Henryka Sienkiewicza 42, 85-038 Bydgoszcz**, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posługującą się numerem **NIP: 9671480612** oraz **REGON: 529777762** (dalej: „Gabinet”), przetwarza Państwa dane osobowe. W związku z tym przekazuję Państwu następujące informacje:

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **mgr Martyna Marzec**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Synestezja Gabinet Psychologiczno-Psychoterapeutyczny mgr Martyna Marzec**, z siedzibą przy **ul. Henryka Sienkiewicza 42, 85-038 Bydgoszcz**, NIP: **9671480612**, REGON: **529777762**, e-mail: **kontakt@gabineksynestezja.pl**, tel. **+48 786 831 179**. Z Administratorem można skontaktować się telefonicznie pod numerem **+48 786 831 179**, drogą elektroniczną pod adresem **kontakt@gabineksynestezja.pl** lub korespondencyjnie na adres **ul. Henryka Sienkiewicza 42, 85-038 Bydgoszcz**. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, ponieważ nie ma takiego obowiązku wynikającego z art. 37 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach zapewnienia świadczenia przez Gabinet usług w sposób profesjonalny, zgodny z obowiązującymi regulacjami prawnymi oraz Zasadami Etyki Zawodu. W tym zakresie dysponowanie przez Gabinet danymi osobowymi jest niezbędne:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - do zawarcia i realizacji umowy, prowadzenia korespondencji w formie elektronicznej (e-mail, sms), przedstawienia oferty handlowej. W przypadku, gdy pacjent umówił wizytę przez portal ZnanyLekarz.pl, administrator pozyskał dane osobowe pacjenta z tego portalu. Pozyskanie danych było niezbędne do umówienia i zrealizowania wizyty. Pozyskane dane z portalu ZnanyLekarz.pl obejmowały imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.
- art. 9 ust. 2 lit. a) RODO - dane gromadzone w trakcie konsultacji psychologicznych oraz psychoterapii **na podstawie pisemnej zgody**, która może zostać odwołana w dowolnym czasie;
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (np. obowiązki podatkowe - wystawianie faktur, rachunków, prowadzenie księgowości);
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych – dotyczy to przypadków, gdy przetwarzanie danych osobowych jest uzasadnione z uwagi na usprawiedliwione interesy Gabinetu. Za usprawiedliwiony interes uznaję m.in.:
 - a) kontakt w celach związany z prawidłową realizacją umowy (m.in. rezerwowanie, odwoływanie, przekładanie terminów wizyt itp.);
 - b) w sytuacji zagrożenia życia i/lub zdrowia pacjenta i/lub osób z jego otoczenia powiadomienie odpowiednich służb (m.in. policja, pomoc medyczna);
 - c) ustalenie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami;
 - d) w celu realizacji procesu superwizji, w którym współpracuję z bardziej doświadczonym psychoterapeutą (superwizorem) w celu doskonalenia warsztatu pracy terapeutycznej, a tym samym poprawy jakości świadczonych na Państwa rzecz usług. Przekazywane informacje są ograniczone do niezbędnego minimum i nie obejmują danych pozwalających na identyfikację pacjenta. Poddawanie pracy regularnej superwizji jest obowiązkiem etycznym każdego psychologa oraz psychoterapeuty.
 - e) cele archiwalne i dowodowe – dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnego obowiązku wykazania faktów.

ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi księgowo-podatkowe, informatyczne, prawne, ubezpieczeniowe na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Państwa danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator może też przekazać dane pacjentów podmiotom, które świadczą na jego rzecz usługi związane ze wsparciem działalności. W szczególności dotyczy to usług wsparcia informatycznego (np. ZnanyLekarz.pl) lub wsparcia prowadzonej przez administratora działalności. Dane osobowe mogą zostać również przekazane innym podmiotom leczniczym w celu zapewnienia ciągłości opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej.

OKRES PRZECHOWYWANIA

Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania:

- a) w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy – przez czas jej wykonywania oraz czas niezbędny dla realizacji przez strony tej umowy wynikających z niej roszczeń;
- b) w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu;
- c) dane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych (np. faktury) będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

W każdym jednak przypadku dane osobowe, którymi dysponuje Gabinet, nie będą przetwarzane przez okres krótszy, niż ustawowo wymagany dla przechowywania danego rodzaju informacji.

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem przez Gabinet Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda wyrażona na podstawie przepisów RODO, przysługuje Państwu prawo wycofania takiej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- c) wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie Państwa danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem w sposób wskazany powyżej.

INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług psychologicznych i psychoterapeutycznych. Niepodanie danych uniemożliwi umówienie i przeprowadzenie wizyty.

INFORMACJA O BRAKU PROFILOWANIU I BRAKU PRZEKAZYWANIA DANYCH POZA EOG

Państwa dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu. Państwa dane nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.